

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wegen der erfreulich großen Nachfrage an unseren Instrumenten haben wir uns dazu entschlossen, allgemeine **Geschäftsbedingungen** festzulegen, um den Vorgang der Anfragen und Bestellungen einheitlich und transparent zu gestalten.

Die wichtigste **Neuerung** dabei ist, dass wir die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern verstärken wollen und deshalb **KEINE Instrumente mehr zum Testen versenden**.

Unsere Vorgaben:

- Unsere **Instrumente** sind das Ergebnis leidenschaftlicher und konsequenter Weiterentwicklung und erfüllen höchste handwerkliche und musikalische Ansprüche.
- Dafür verwenden wir ausschließlich Material erster **Qualität** und nehmen uns die angemessene **Zeit**, um die Instrumente zu fertigen.
- Grundsätzlich bauen wir die Instrumente nicht auf Vorrat, sondern auf **Bestellung**, um auch individuellen Wünschen gerecht zu werden.

Testen und Kaufen:

- Mittlerweile haben wir ein Netz an **Partnern** gespannt, bei denen unsere Modelle aufliegen und probiert und erworben werden können. Eine aktuelle Liste ist dem Menüpunkt „Geschäftspartner“ auf unserer Internetseite zu entnehmen.
- Jedes Jahr sind wir auf **Ausstellungen**, wo wir eine große Auswahl an Rohlingen zum Testen und zum Kaufen bereitstellen.
- Und auch in unserer **Werkstatt** haben wir alle Modelle vorrätig, die in Ruhe ausprobiert werden können. Wir nehmen uns gerne Zeit für die Beratung und freuen uns auf Besuch aus nah und fern.
- Weil wir unseren Fokus auf diese **drei Standbeine** legen wollen, verschicken wir keine Instrumente mehr zum Testen.

Lieferzeiten:

- Derzeit beträgt die geschätzte **Lieferzeit** 10-12 Wochen plus zeitlichem Aufschlag für die Veredelung durch Lack, Silber und Gold.

Wir danken für das Verständnis und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Peter Oberrauch & Team